

GENTILE CLIENTE,

siamo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo la Sua esperienza nel nostro Centro, il personale che vi opera ed i servizi che esso offre. Le Sue indicazioni ci saranno molto utili per capire quali sono gli eventuali problemi esistenti e quali i possibili interventi per migliorare la qualità del nostro servizio.

Il questionario che Le proponiamo è assolutamente **anonimo**; se desidera però può firmarlo, mantenendo comunque il diritto alla Sua Privacy, così come disposto dal Regolamento UE (679/2016) e dal Codice Privacy (D.Lgs 196/2003 e successive modifiche ed indicazioni). Una volta compilata, la scheda deve essere inserita negli appositi raccoglitori.

Il questionario comprende 15 aspetti e per ognuno di essi, esprima, barrando, il Suo valore in termini di "Importanza" e il Suo livello di "Giudizio". La invitiamo, inoltre, a segnalarci ulteriori suggerimenti e/o proposte.

Data ___/___/___

Sesso M F
Età _____

IL NOSTRO CENTRO

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
AMBIENTE	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMFORT DELLA SALA DI ATTESA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
ORARIO APERTURA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
PULIZIA INTERNA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMUNICAZIONE	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

IL NOSTRO PERSONALE

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
CORTESIA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMPETENZA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
EFFICIENZA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
RAPIDITÀ / RISOLVERE PROBLEMI	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
DISPONIBILITÀ	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

IL SERVIZIO ACCETTAZIONE E CONSEGNA REFERTI

	IMPORTANZA			GIUDIZIO				
	A	B	C	1	2	3	4	5
TEMPO DI ATTESA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
COMPETENZA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
CORTESIA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
EFFICIENZA	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE
CHIAREZZA REFERTI	MOLTO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MENO IMPORTANTE	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	MEDIOCRE	INSUFFICIENTE

GIUDIZIO COMPLESSIVO

COMPLESSIVAMENTE, QUANTO E RIMASTO SODDISFATTO DEL SERVIZIO OFFERTELE?	1 OTTIMO	2 BUONO	3 SUFFICIENTE	4 MEDIOCRE	5 INSUFFICIENTE
--	---------------------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------------	----------------------------------

SUGGERIMENTI/MIGLIORAMENTI:

--