

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

L'**HERMES CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO S.p.A.** è una azienda che crede nella leva della Qualità per continuare ad affermarsi e crescere nel settore della sanità; per questo ha deciso di implementare e gestire un SGQ conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. La Direzione ha individuato nella applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel suo continuo miglioramento, nel successo sostenibile e nella Valutazione dei Rischi la leva strategica con la quale affrontare le continue sfide del mercato e lo strumento per assicurare livelli di conformità del servizio e quindi di soddisfazione della clientela, sempre più elevati.

A tal fine, la Direzione dell'**HERMES CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO S.p.A.** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalla legislazione nazionale applicabile al settore sanitario;
- Sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi, i risultati raggiunti e la valutazione dei rischi;
- Mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni;
- Prevenire le non conformità che possono causare problematicità alla clientela;
- Rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- Garantire l'efficienza delle attrezzature e quando necessario il loro rinnovo, valutando anche l'adeguatezza degli spazi aziendali;
- Mantenere continuamente aggiornato il personale attraverso un'efficace formazione;
- Misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare azioni di miglioramento delle attività svolte, perseguendo così il successo sostenibile.

L'efficace realizzazione della Politica della Qualità sarà assicurata attraverso la definizione formale della struttura organizzativa adottata, con particolare riferimento all'attribuzione delle responsabilità assegnate non solo per le attività operative ordinarie, ma anche per la prevenzione, l'identificazione, la registrazione e la correzione di ogni e qualsiasi Non Conformità.

I risultati raggiunti dal Sistema di Gestione per la Qualità saranno oggetto di Riesame da parte della Direzione con regolare cadenza annuale.

Casagiove (CE), 01 settembre 2017

La Direzione

---

**ALL 01 MGQ**