

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

Il Centro Medico Polispecialistico Hermes S.p.a. fornisce servizi diagnostici rispondenti alle necessità e alle esigenze dei nostri clienti.

La Direzione ha individuato nella applicazione delle metodologie della Qualità e del Miglioramento Continuo il mezzo per continuare a erogare prestazioni in grado di soddisfare le esigenze dei clienti.

L'impegno della Direzione si manifesta mediante il coinvolgimento del personale.

A questo scopo presso l'Accettazione, nelle aree comuni a tutti gli operatori e nel Centro stesso, e' stata posizionata copia della presente Dichiarazione con i seguenti obiettivi da perseguire:

- **FORNIRE** un servizio conforme ai requisiti di Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2008 e ai requisiti cogenti legislativi nazionali applicabili ai settori di specializzazione del Centro.
- **FORNIRE** un servizio che soddisfi pienamente le richieste e le aspettative dei clienti in conformità a norme ed etica, ponendo particolare attenzione ai requisiti sociali degli stessi.
- **GARANTIRE** l'informazione, la formazione e l'addestramento delle ns. risorse e in particolare per il ns. personale aggiornandolo sulle nuove tecnologie.
- **PREVENIRE** le non conformità che possono causare disservizi ai ns. clienti.
- **RILEVARE** ed esaminare le cause di ogni Non Conformità occorsa, per migliorare con adeguate Azioni Correttive e Preventive la qualità dei ns. servizi offerti.
- **MIGLIORARE** il modello organizzativo per assicurare il costante monitoraggio delle prestazioni con un accurato sistema di Controllo di Qualità Interno e Verifica Esterna della Qualità ed un efficiente trasferimento alla pratica delle metodiche definite dagli indirizzi delle società scientifiche di riferimento.
- **MISURARE** la qualità fornita in funzione della costante conformità del servizio e delle specifiche delle prestazioni, alle misure del processo e alla raccolta delle informazioni dei clienti che costituiranno impulsi al ns. costante miglioramento.  
Particolare attenzione è data alle opportunità di ottimizzazione dei servizi offerti.

Nel corso dei Riesami del Sistema da parte della Direzione, condotti con cadenza almeno annuale, saranno fissati specifici obiettivi di periodo per la Qualità e, lo sviluppo e il raggiungimento, saranno discussi durante i successivi Riesami e regolarmente comunicati a tutte le risorse.

Il Centro Medico Polispecialistico Hermes S.p.a., per assicurarsi la soddisfazione del requisito del "successo sostenibile", che è diventato il nuovo filo conduttore della Norma UNI EN ISO 9001:2008, dovrà preoccuparsi dei bisogni di tutte le parti coinvolte: clienti, fornitori e dipendenti.

**LA DIREZIONE**

**ALL 01 MGQ**