

INFORMATIVA **ai sensi del Regolamento UE sulla Privacy (2016/679)** **e del Codice Privacy (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m. ed i.).**

La presente informativa si riferisce al trattamento dei dati personali effettuato dal **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** in occasione della visita degli utenti al sito www.centrohermes.it

L'informativa specifica l'identità del titolare del trattamento che controlla e gestisce i dati personali raccolti e trattati attraverso il Sito, indica quali sono le informazioni personali raccolte e le finalità, le modalità del trattamento, l'ambito di comunicazione a terzi, le misure di sicurezza adottate al fine di proteggere e tutelare i dati personali dell'utente e le modalità con cui l'utente può verificare il trattamento di dati che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento UE sulla Privacy (2016/679) e del Codice Privacy (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento è il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** con sede in Via Nazionale Appia, 265 – 81022 - Casagiove (CE), C.F. e Partita I.V.A. 00951030618, in persona del suo legale rappresentante signora FILOMENA MENNILLO.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede.

Il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.**, in qualità di titolare del trattamento, ti informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Tui dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

NATURA DEI DATI, FINALITÀ E TRATTAMENTO:

Il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** raccoglie e tratta i dati personali forniti dall'utente in occasione di consultazione del sito www.centrohermes.it, di iscrizione al servizio di invio di newsletter, dell'invio o la consultazione dei referti *on-line*, della richiesta di notizie su orari di esecuzione esami, della presenza di medici, del costo delle prestazioni sanitarie erogate, dell'inserimento in liste di attesa per esecuzione di visite o di analisi o di esami, invio di informazioni scientifiche, di richiesta di preventivi per esami; di pagamenti; di informazioni e di iscrizione ad eventi (anche ECM, giornate a tema, etc. etc.) e manifestazioni anche organizzate dallo stesso **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** o da altri soggetti. I dati personali che il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** raccoglie e tratta comprendono nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero di fax ed altre eventuali informazioni personali e sensibili, dettagli relativi a servizi e a pagamenti ed anche dati relativi all'utilizzo del Sito da parte dell'utente. La navigazione sul Sito non comporta di per sé il conferimento di dati personali, ma la raccolta degli stessi si rende necessaria per la prestazione dei prodotti/servizi richiesti dall'utente, quali la risposta a domande dell'utente, l'invio o la consultazione dei referti *on-line*, l'invio di informazioni richieste dal medesimo, l'invio di preventivi, l'inserimento in liste di attesa per esecuzione di visite o di analisi o di esami; l'iscrizione alla newsletter; la prenotazione ad eventi, manifestazioni, ECM; giornate a tema; invio di campioni omaggio; altro.

I Tui dati personali sono trattati:

Punto A) senza il Tuo consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- 1) permettere di registrarTi al sito web;
- 2) gestire e mantenere il sito web;
- 3) permetterti l'iscrizione al servizio di newsletter fornito dal **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** e degli ulteriori Servizi eventualmente da Te richiesti;
- 4) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Te in essere;

INFORMATIVA **ai sensi del Regolamento UE sulla Privacy (2016/679)** **e del Codice Privacy (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m. ed i.).**

- 5) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- 6) prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web;
- 7) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Punto B) Finalità di Marketing:

Il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** invia periodicamente, previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), newsletter, pubblicità, informazioni, promozioni, materiale pubblicitario, invio di campioni omaggio, date di eventi, giornate a tema, manifestazioni/eventi organizzati, ECM, o dello stesso **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** o di altre società.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

ACCESSO AI DATI

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

Il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** tratta inoltre i dati di navigazione degli utenti, cioè i dati la cui trasmissione al Sito è implicita nel funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e nell'uso dei protocolli di comunicazione propri di Internet. Sono dati di navigazione, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito ed altri parametri relativi alla tipologia ed al sistema operativo informatico usato dell'utente. I dati di navigazione sono raccolti e trattati dal **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** esclusivamente per finalità di carattere statistico sull'accesso e sull'uso del Sito e per finalità di monitoraggio del corretto funzionamento del Sito; tali dati potrebbero essere usati a fini di accertamento di eventuali responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito ovvero realizzati attraverso il Sito. Fatta eccezione per tale ipotesi, il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** conserva i dati di navigazione degli utenti per il periodo necessario alle finalità di cui sopra. Gli stessi potranno essere conservati solo in forma anonima. E' esclusa pertanto ogni forma di profilazione degli utenti tesa a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica da parte degli utenti.

COMUNICAZIONE E SICUREZZA DEI DATI:

Senza il Tuo espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Tuoi dati per le finalità di cui al punto A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

I Tuoi dati non saranno diffusi.

Potrà essere necessario, inoltre, che il **Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A.** renda accessibili dati che Ti riguardano a società informatiche; società di spedizioni e addetti alle consegne; a società di servizi bancari, finanziari,

INFORMATIVA

ai sensi del Regolamento UE sulla Privacy (2016/679) e del Codice Privacy (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m. ed i.).

assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento; a società di recupero credito; a soggetti che effettueranno o riceveranno pagamenti; a società, studi, consulenti o professionisti che svolgono compiti di supporto, in Italia e all'Estero, del lavoro, legali, economici, fiscali e contabili o incaricati di controlli, verifiche, revisioni e certificazioni; a società che svolgono compiti tecnici e di assistenza; a soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE:

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è obbligatorio.

In loro assenza, non potremo garantirti né la registrazione al sito né i Servizi del punto A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B) è invece facoltativo. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrai ricevere newsletter, promozioni, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

In ogni caso continuerai ad avere diritto ai Servizi di cui al punto A).

TRASFERIMENTO DATI:

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

Nella Tua qualità di interessato, hai i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione



INFORMATIVA **ai sensi del Regolamento UE sulla Privacy (2016/679)** **e del Codice Privacy (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m. ed i.).**

commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

REVOCA DEL CONSENSO:

Con riferimento all'art. 23 del D.Lgs 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

MINORI:

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

Con riferimento all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 e agli artt. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art. 21 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo:

Centro Medico Polispecialistico HERMES S.p.A. - Ufficio Privacy - Via Nazionale Appia n° 265 – 81022 - Casagiove (CE), Telefono 0823255111 e Fax 0823255255.

Informazioni sulla Privacy possono essere richieste al seguente indirizzo e-mail: hermescmp@iol.it

Il Data Protection Officer (DPO) è il dott. Gianluca Augiero, contattabile via e-mail all'indirizzo: dpo@centrohermes.it

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA:

La presente Informativa può subire variazioni.

Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.